

Le management logistique de l'aide humanitaire : analyse bibliométrique

Laetitia Tosi * ¹

¹ Centre de Recherche sur le Transport et la Logistique – Aix Marseille Université : EA881 – 413, avenue Gaston Berger F-13625 Aix-en-Provence Cedex 1, France

Objectif de la recherche : L'objectif de cette recherche est de présenter un état de l'art relatif au management logistique de l'aide humanitaire. Pour ce faire, l'étude s'attache à identifier les profils et implications de la communauté scientifique, tout en mettant en évidence l'évolution des recherches et les axes de recherches émergents associés à cette thématique.

Démarche méthodologique : La présente recherche s'appuie sur l'analyse bibliométrique d'un corpus scientifique composé de 310 articles issus de revues classées par la FNEGE en logistique et supply chain management, ainsi que de la revue spécialisée Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management. L'étude repose sur l'analyse du front de recherche et du contenu des productions, incluant les méthodes de comptage et fréquence, ainsi que l'étude des références citées, notamment au travers de la méthode de co-citations.

Résultats obtenus : L'étude bibliométrique met en évidence l'évolution croissante des publications à compter de 2010, celle-ci s'intéresse également à l'implication des différents acteurs visibles au travers de l'importante diversité des auteurs du corpus, de la forte collaboration internationale des auteurs ou encore de la publication de revues adoptant une approche quantitative. L'analyse du contenu révèle les thématiques singulières au domaine. Enfin, l'analyse des citations permet l'identification des 13 articles fondateurs du domaine ainsi que de la structure scientifique, à l'aide d'une cartographie des co-citations relevées.

Apports théoriques : cette analyse permet l'actualisation des données des études antérieures. En outre, la recherche se propose d'adopter une approche plus globale ne se cantonnant pas aux articles traitant de situations d'urgence. Dans le cadre de cette étude, l'analyse quantitative du front de recherche, du contenu des productions et des références citées se base sur un corpus reconnu par la communauté scientifique, et vise à identifier les aspects singuliers de ce champ disciplinaire.

Apports managériaux : Si cette étude repose principalement sur des enjeux théoriques, à travers la présentation de la revue de littérature académique relative au management logistique de l'aide humanitaire, celle-ci permet également la mise en évidence des thématiques étudiées et des méthodologies déployées pour l'ensemble des acteurs participant à l'aide humanitaire.

Perspectives de recherche : La littérature en sociologie révèle l'ambivalence de l'aide humanitaire oscillant entre urgence et développement. En sciences de gestion, les différentes phases de l'aide humanitaire semblent majoritairement traitées de manière indépendante. En ce sens, une étude approfondie du contenu de ces articles est envisagée dans l'optique d'identifier les phases étudiées dans la littérature et les enjeux associés à une vision davantage intégrée.

*Speaker

Keywords: Aide humanitaire, management logistique, analyse bibliométrique, analyse de cocitations, urgence/développement

LE MANAGEMENT LOGISTIQUE DE L'AIDE HUMANITAIRE :

ANALYSE BIBLIOMÉTRIQUE

- FULL PAPER -

Mots-clefs : Aide humanitaire, management logistique, analyse bibliométrique, analyse de co-citations, urgence/développement.

Objectif de la recherche : L'objectif de cette recherche est de présenter un état de l'art relatif au management logistique de l'aide humanitaire. Pour ce faire, l'étude s'attache à identifier les profils et implications de la communauté scientifique, tout en mettant en évidence l'évolution des recherches et les axes de recherches émergents associés à cette thématique.

Démarche méthodologique : La présente recherche s'appuie sur l'analyse bibliométrique d'un corpus scientifique composé de 310 articles issus de revues classées par la FNEGE en logistique et *supply chain management*, ainsi que de la revue spécialisée *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*. L'étude repose sur l'analyse du front de recherche et du contenu des productions, incluant les méthodes de comptage et fréquence, ainsi que l'étude des références citées, notamment au travers de la méthode de co-citations.

Résultats obtenus : L'étude bibliométrique met en évidence l'évolution croissante des publications à compter de 2010, celle-ci s'intéresse également à l'implication des différents acteurs visibles au travers de l'importante diversité des auteurs du corpus, de la forte collaboration internationale des auteurs ou encore de la publication de revues adoptant une approche quantitative. L'analyse du contenu révèle les thématiques singulières au domaine. Enfin, l'analyse des citations permet l'identification des 13 articles fondateurs du domaine ainsi que de la structure scientifique, à l'aide d'une cartographie des co-citations relevées.

Apports théoriques : cette analyse permet l'actualisation des données des études antérieures. En outre, la recherche se propose d'adopter une approche plus globale ne se cantonnant pas aux articles traitant de situations d'urgence. Dans le cadre de cette étude, l'analyse quantitative du front de recherche, du contenu des productions et des références citées se base sur un corpus reconnu par la communauté scientifique, et vise à identifier les aspects singuliers de ce champ disciplinaire.

Apports managériaux : Si cette étude repose principalement sur des enjeux théoriques, à travers la présentation de la revue de littérature académique relative au management logistique de l'aide humanitaire, celle-ci permet également la mise en évidence des thématiques étudiées et des méthodologies déployées pour l'ensemble des acteurs participant à l'aide humanitaire.

Perspectives de recherche : La littérature en sociologie révèle l'ambivalence de l'aide humanitaire oscillant entre urgence et développement. En sciences de gestion, les différentes phases de l'aide humanitaire semblent majoritairement traitées de manière indépendante. En ce sens, une étude approfondie du contenu de ces articles est envisagée dans l'optique d'identifier les phases étudiées dans la littérature et les enjeux associés à une vision davantage intégrée.

1. INTRODUCTION

La logistique humanitaire est marquée par des caractéristiques distinctives reposant notamment sur son objectif principal, sur la structure des acteurs et tout particulièrement des fournisseurs, sur la configuration en trois phases, sur l'incidence du temps, sur l'absence de contrôle ou encore sur la limite de connaissance (Kovács et Spens 2007). Un travail d'homogénéisation sur la définition de la logistique humanitaire a d'ailleurs été mené (Thomas et Mizushima 2005). De nombreux travaux dressent une analogie entre secteur commercial et secteur humanitaire (Van Wassenhove 2006 ; Kovács et Spens 2007 ; Tomasini et Van Wassenhove 2009). Cette démarche a pour ambition de nourrir réciproquement les deux secteurs, ainsi que les logistiques associées, des connaissances respectives de chacun d'entre eux. Dans cette perspective, un questionnement se pose autour des frontières du champ disciplinaire du domaine. Ainsi, en quoi la logistique humanitaire apparaît-elle comme une composante de la logistique et du *supply chain management* ou comme un domaine de recherche singulier ?

Les études sur la littérature en logistique humanitaire s'intéressent principalement à la gestion des catastrophes. Notre analyse bibliométrique vise à compléter ces approches antérieures par la prise en compte de l'ensemble de l'aide humanitaire ne se limitant pas aux problématiques d'urgence. L'analyse des auteurs et du contenu des productions sera complétée par l'analyse des co-citations permettant l'identification des réseaux de références bibliographiques sur lesquels la recherche du domaine s'est construite.

La présente recherche vise à analyser la structuration de la littérature propre au management logistique de l'aide humanitaire afin de déceler ses points d'attache avec la discipline logistique et *supply chain management* et de révéler les aspects singuliers qui caractérisent la littérature académique du domaine. Notre analyse bibliométrique prend appui sur un corpus composé de 310 articles et se propose d'étudier les profils et implications de la communauté scientifique, les thématiques abordées et les réseaux de références bibliographiques mentionnées.

2. REVUE DE LITTÉRATURE

Notre analyse bibliométrique portant sur le management logistique de l'aide humanitaire, il paraît indispensable de caractériser ces termes et de présenter les études antérieures portant sur le domaine.

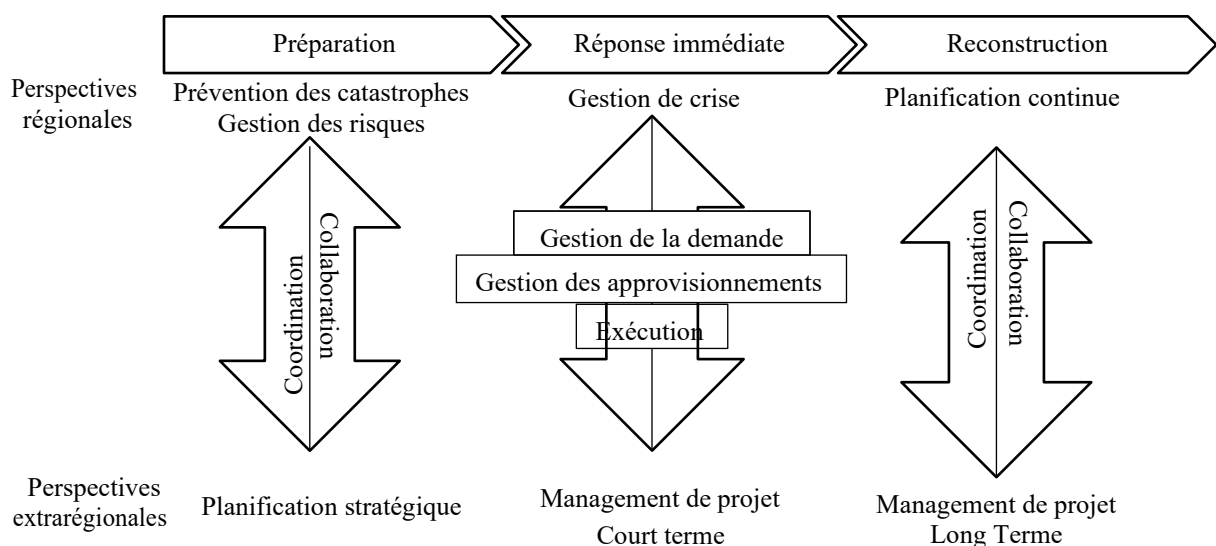
2.1. Le management logistique de l'aide humanitaire

Le management logistique peut être défini comme le « *processus stratégique par lequel une entreprise organise et soutient son activité. A ce titre sont déterminés et gérés les flux matériels et informationnels [...] sa mission consiste à permettre l'élaboration de l'offre de l'entreprise et à réaliser la rencontre avec la demande du marché, tout en cherchant systématiquement les conditions d'optimalité dans l'exécution* » (Tixier, Mathe et Colin 1996, p.32). La littérature offre une faible étendue de définitions propres à la logistique humanitaire. À titre d'exemple la logistique humanitaire peut être définie comme « *le processus et les systèmes impliqués dans la mobilisation des personnes, des ressources, des compétences et des connaissances pour aider les personnes vulnérables touchées par une catastrophe* » (Van Wassenhove 2006) ou encore comme « *le réseau créé par le flux de fournitures, de services financier et informationnel entre les donateurs, les bénéficiaires, les fournisseurs et les différentes unités d'organisations humanitaires dans le but de fournir une aide physique aux bénéficiaires* » (Howden, 2009). Usuellement, la logistique humanitaire est définie comme « *le processus de planification, de mise en œuvre et de contrôle de l'efficacité et de l'efficience des flux et stockage de biens ainsi que d'informations connexes depuis le point d'origine jusqu'au point de consommation dans l'objectif d'alléger les souffrances des personnes vulnérables. La fonction englobe un éventail d'activités, prenant en compte la préparation, la planification, l'approvisionnement, le transport, l'entreposage, le "tracking" et le "tracing" et le dédouanement* » (Thomas et Mizushima 2005, p.60). Cette dernière définition fait largement consensus au sein de la communauté scientifique. En effet, celle-ci est issue de la volonté du centre de recherche *Fritz Institute* de caractériser communément la logistique humanitaire à l'aide de chercheurs et professionnels du domaine.

Si cette dernière définition est principalement retenue pour présenter la logistique humanitaire, des contributions davantage récentes se proposent de l'actualiser. A ce propos, Michel et Bidan (2018,p. 164) offrent la définition suivante : « *la logistique humanitaire planifie, déploie et met à disposition de façon contrôlée et sécurisée un ensemble de fournitures, de matériels, de*

services, de compétences et d'informations d'un point d'origine à un point dit d'usage via une combinaison de processus fondée sur un fort couplage d'un système d'informations agile et d'une supply chain résiliente avec pour objectif final d'aider les équipes opérant sur place à alléger significativement, de façon pérenne (développement) ou non (urgence), les souffrances des personnes vulnérables ». Cette définition met en évidence l'ambivalence de l'aide humanitaire oscillant entre urgence et développement, ainsi que la double temporalité des objectifs de court et long terme relatifs au déploiement de la logistique humanitaire. Ainsi, Le management logistique de l'aide humanitaire assure le pilotage de l'ensemble des flux de fournitures et d'informations associées tout au long de la chaîne humanitaire. Une distinction peut s'opérer entre aide au développement, suggérant une aide continue apportée à un événement de longue durée, et secours en cas de catastrophes, où la problématique initiale demande à être surmontée dans les plus brefs délais (Kovács et Spens 2007 ; Van Wassenhove 2006). Il convient de s'intéresser au management logistique de l'aide humanitaire à travers une vision globale. Cette approche davantage intégrée propose d'appréhender la chaîne d'approvisionnement de l'aide humanitaire selon trois étapes successives : la préparation, la réponse immédiate et la reconstruction (voir schéma n°1). Ces trois phases suggèrent des enjeux et problématiques différents, et une adaptation du management en conséquence.

Schéma n°1 : Management logistique selon les 3 phases constitutives de l'aide humanitaire (traduit d'après Kovács et Spens 2007)



2.2. Les études portant sur la littérature du domaine

Les premières études menées sur la littérature du domaine avaient pour ambition de décrire les caractéristiques de la *supply chain humanitaire* (Kovács et Spens 2007) ou encore d'identifier les facteurs clés de succès (Pettit et Beresford 2009) en période de catastrophe. Les dimensions les plus étudiées au sein de la littérature relèvent des opérations de secours, notamment en situation de catastrophes soudaines (Kunz et Reiner 2012). Parmi les différentes études plus récentes, nombreuses s'intéressent aux recherches opérationnelles et ciblent des thématiques précises telles que le contrôle des épidémies (Dasaklis, Pappis et Rachaniotis 2012), la gestion des réfugiés (Seifert, Kunz et Gold 2018), les services déployés (Heaslip, Kovács et Brant 2018), le pré-positionnement (Sabbaghtorkan, Batta et He 2019), ou encore la gestion des déchets (Zhang et al. 2019). D'un point de vue théorique, l'étude de la littérature révèle l'absence d'utilisation des théories dans le domaine. Les cadres et modèles déployés relèvent essentiellement du *supply chain management* et de recherches opérationnelles (Tablakar et al. 2016). Par ailleurs, certains travaux s'intéressent tout particulièrement aux aspects méthodologiques déployés au sein des recherches scientifiques du domaine. A ce sujet, la littérature révèle l'usage croissant des modèles d'optimisation multicritères dans une démarche déterministe, notamment à travers l'usage des modèles s'appuyant sur le principe de Pareto ou encore le Analytic Hierarchy Process (AHP), ou encore dans une volonté de réduire l'incertitude, *via* les modèles stochastiques (Gutjahr et Nolz 2016). La mise en œuvre de la méthode des cas semble mentionnée dans une partie des recherches. Cependant le déploiement de cette méthodologie manque de rigueur dans le domaine en omettant la présentation des techniques de collecte et d'analyse de données (Vega 2018). De manière plus large et en se référant à 48 études de la littérature portant sur le management des catastrophes, une étude se propose d'élaborer un méta-process de recherche en logistique humanitaire en quatre étapes exigeant un engagement collaboratif des parties prenantes et la collaboration de la communauté scientifique (Kovács et Moshtari 2008).

3. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

Notre démarche quantitative vise à étudier la littérature académique se référant au management logistique de l'aide humanitaire au travers d'une étude bibliométrique. La base de données analysées est issue d'un processus de sélection permettant le référencement de l'ensemble des articles reconnus par la communauté scientifique du domaine.

3.1. Objectif de l'étude

La bibliométrie est définie comme « *l'application des mathématiques et des méthodes statistiques aux livres, articles et autres moyens de communication* » (Pritchard 1969). Celle-ci « *est à la fois le comptage de tout ce qui peut entrer dans une bibliothèque scientifique et une approche quantitative des techniques de gestion d'une bibliothèque* » (Courtial et Barré 1990). La mise en place d'une étude bibliométrique permet d'appréhender la structuration d'un champ disciplinaire tout en mettant en évidence l'évolution des recherches et les axes de recherches émergents associés. L'étude proposée s'inscrit dans cette perspective en s'intéressant au management logistique de l'aide humanitaire. En se référant aux articles classés par la FNEGE ainsi qu'à une revue spécialisée, la présente recherche se propose de dresser un état de l'art du domaine reconnu par la communauté scientifique. Si celle-ci vise à actualiser les données des études antérieures, elle propose des perspectives de recherches plus larges en ne se cantonnant pas aux problématiques relevant exclusivement de l'humanitaire dit d'urgence. En s'appuyant sur les méthodes de comptage et de fréquence, notre étude s'intéresse à l'analyse de front de recherche, permettant l'identification des profils et implications de la communauté scientifique, ainsi qu'à l'analyse du contenu des productions, mettant en évidence les axes de recherche du domaine. A l'aide d'une cartographie des co-citations, l'analyse des références bibliographiques propose de caractériser la structuration des citations les plus représentatives.

3.2. Cadrage de l'étude

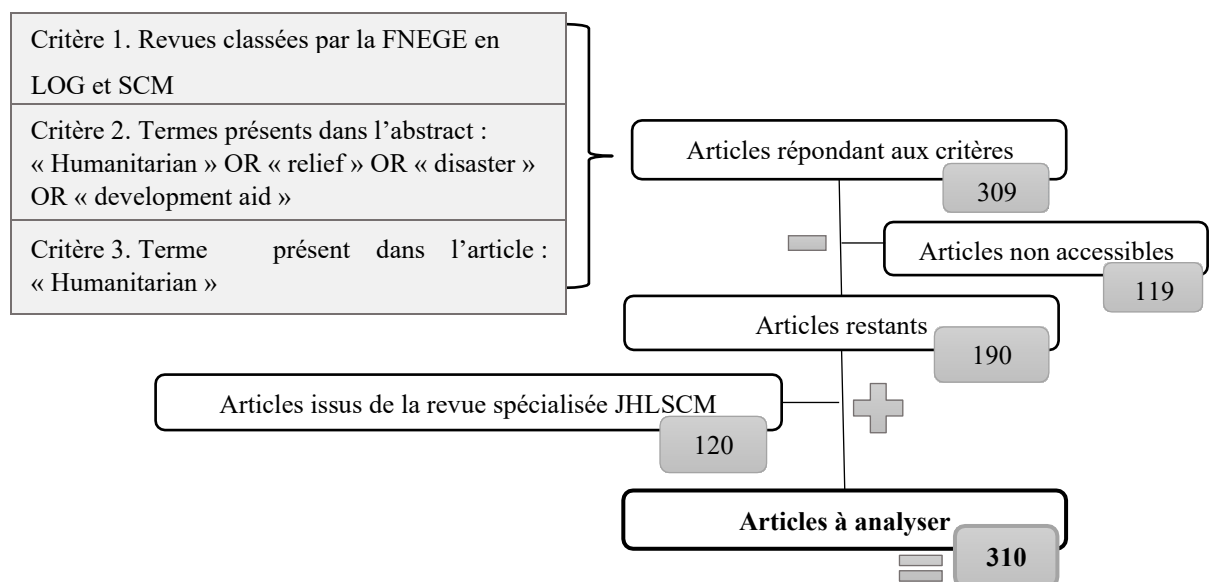
Notre étude s'inscrit dans une démarche quantitative visant à analyser le champ du management logistique de l'aide humanitaire en révélant ses similitudes avec le management logistique ainsi ses aspects singuliers. Sous cette perspective, notre étude a souhaité s'intéresser à un ensemble d'articles reconnus en termes de légitimité par la communauté scientifique depuis l'émergence de cette thématique. Notre base de données se limite à la sélection d'articles en libre accès permettant aisément l'identification des profils de la communauté scientifique et l'analyse des tendances de productions.

Dans un premier temps, notre base de données s'est construite à partir d'articles issus de revues classées en logistique et/ou en *supply chain management* par la FNEGE et dont le thème central se rapportait à l'humanitaire. Nous nous sommes référés au classement FNEGE 2019 et avons procédé à une recherche par mots clés au sein de chacune des revues identifiées. Notre volonté

étant de constituer une base de données composées d'articles disponibles dont l'objet principal était l'aide humanitaire, notre sélection s'est portée sur les articles contenant dans leur abstract au moins un des termes suivants : « *humanitarian* », « *relief* », « *disaster* », « *development* ». Ces termes font référence aux secours d'urgence et à l'aide au développement, volets constitutifs de l'aide humanitaire. Ainsi, cette recherche a mené à l'identification de 190 articles distincts disponibles en libre accès. Ces articles constituent une base de données conséquente permettant l'analyse du champ disciplinaire.

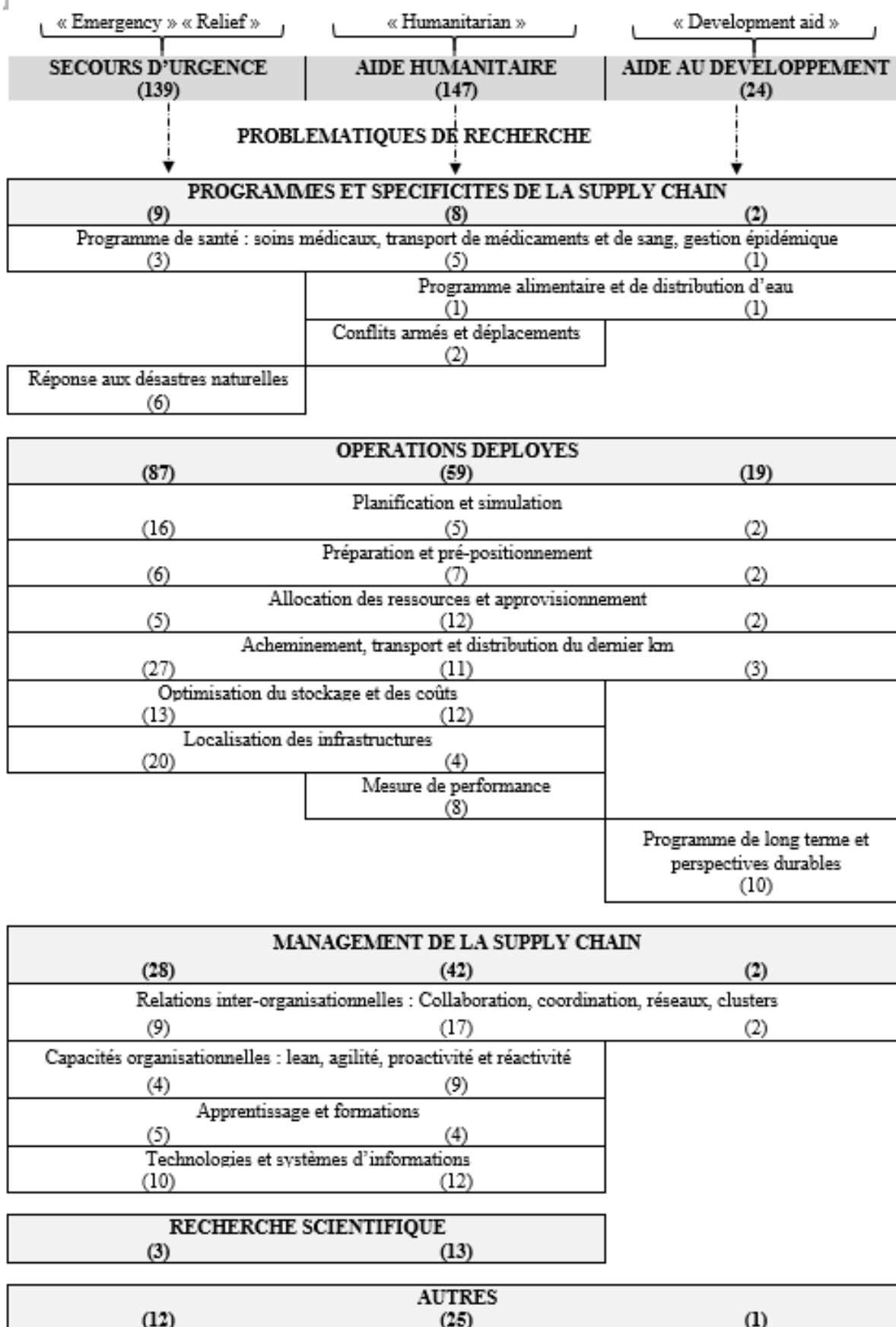
Dans un second temps, notre base de données s'est vue complétée de l'ensemble des articles issus de la revue spécialisée *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management* (JHLSCM). Créée en 2011, au vu de l'intérêt grandissant de la communauté scientifique, celle-ci propose quatre numéros annuels consacrés aux problématiques propres au management logistique de l'aide humanitaire. Cette revue s'est manifestée comme un point d'ancrage de la communauté scientifique spécialisée dans le domaine. Par ailleurs, à ce jour, on y retrouve d'importantes contributions issues des travaux des chercheurs de l'Institut Humlog, spécialisé en logistiques humanitaires. Cette revue revendique une approche pluridisciplinaire encourageant les échanges entre praticiens et académiques. Ainsi, ma prise en compte de l'ensemble des articles publiés au sein de cette revue depuis sa création, a mené à la sélection de 120 articles supplémentaires.

Schéma n°2 : Processus de sélection des articles à analyser ¹



¹ La base de données des articles traités est disponible sur demande auprès de l'auteur.

Schéma n°3 : problématiques de recherche abordées au sein de la base de données



() : les données chiffrées représentent le nombre d'articles issus de la base de données traitant la thématique

Le processus de sélection (voir schéma n°2) déployé a permis la mise en évidence d'une base de données composée de 310 articles reconnus par la communauté scientifique du domaine et dont la thématique centrale relève du management logistique de l'aide humanitaire. Les différents mots clés adressés pour obtenir la base de données permettent d'aborder les problématiques de recherche de l'aide humanitaire à travers une approche générique de l'aide ou des phases spécifiques qui la composent (voir schéma n°3).

Tableau n°1 : Eléments analysés à travers l'étude bibliométrique

1. Front de recherche	2. Contenu des productions	3. Références Bibliographiques
- Publication	- Thématiques	- Citations
- Communauté scientifique	- Aspects méthodologie	- Co-citations

4. RÉSULTATS DE L'ÉTUDE BIBLIOMÉTRIQUE

La recherche déployée s'appuie sur une étude bibliométrique proposant l'analyse quantitative du front de recherche, du contenu des productions et des références bibliographiques d'un corpus composé de 310 articles relevant du management logistique de l'aide humanitaire.

4.1. Analyse du « front de recherche »

Le terme « front de recherche » désigne un consensus scientifique d'étude autour d'une thématique. A ce titre, nous nous intéresserons à l'évolution des publications du domaine au cours du temps ainsi qu'à l'identification du profil de la communauté scientifique à travers la mise en évidence des auteurs principaux, des laboratoires de recherche ou encore des zones géographiques impliqués.

4.1.1. Les publications

Le management logistique de l'aide humanitaire apparaît comme un sujet d'intérêt relativement récent pour la communauté scientifique. Les premières contributions académiques du domaine voient le jour au début des années 2000. Durant cette période, le centre de recherche américain Fritz Institute est largement impliqué dans ces travaux et l'accent est porté sur les problématiques de réponse immédiate à l'urgence. Les premières définitions de la logistique humanitaire donnent alors lieu à des discussions (Thomas et Mizushima 2005 ; Thomas et Kopczak 2005 ; Van Wassenhove 2006 ; Kovács et Spens 2007). Si l'émergence de la littérature académique en logistique humanitaire se manifeste au cours de cette période, les contributions restent peu abondantes. En effet, avant 2010, seulement 6 articles traitant du domaine sont parus dans

des revues référencés par le classement FNEGE. A compter de 2010, les contributions scientifiques relevant du management logistique de l'aide humanitaire semblent s'accroître. Ainsi, on relève une multitude de contributions ces dix dernières années avec notamment la parution de 184 articles issus de revues classées par la FNEGE. En ce même sens, ce début de période marque l'implication de l'Institut Humlog et la création de la revue spécialisée *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, proposant annuellement 13 articles en moyenne.

L'évolution du nombre de contributions scientifiques, constitutives de notre base de données, est marquée par une forte croissance (voir schéma n°4). Il est à noter que notre base de données référence l'ensemble d'articles répondant aux critères parus jusqu'à juillet 2019. Les contributions de la revue spécialisée ne cessant d'augmenter depuis sa création, la revue JHLSC comptait 120 publications entre 2011 et juillet 2019. Représentant plus d'un tiers des contributions totales (38,7%), ces articles constituent une part importante de notre base de données. Par ailleurs, douze revues, prises en compte dans notre base de données, ont également participé à une réflexion en management logistique humanitaire (voir tableau n°3). Les trois revues *European Journal of Operational Research*, *Production and Operations Management* et *International Journal of Production Economics* paraissent avoir contribué de manière significative aux recherches du domaine, avec une contribution supérieure à 10 % pour chacune d'entre elle. Il est à noter que ces revues affichent un positionnement en recherche opérationnelle, s'orientent vers des problématiques du domaine de l'ingénierie et favorisent une approche quantitative.

Schéma n°4 : Evolution des contributions scientifiques au cours du temps

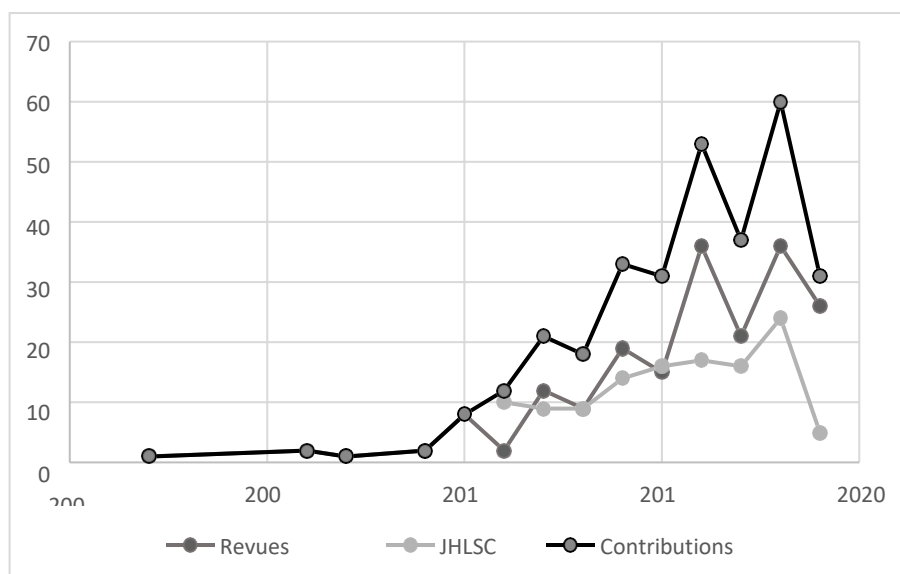


Tableau n°2 : Contributions des revues en logistique humanitaire

Nom de la revue	Nb d'articles	%
Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management	120	38,7%
European Journal of Operational Research	50	16,1%
Production and Operations Management	36	11,6%
International Journal of Production Economics	32	10,3%
Transportation Research Part E : Logistics and Transportation Revue	27	8,7%
Journal of Operations Management	15	4,8%
Journal of Cleaner Production	10	3,2%
International Journal of Project Management	5	1,6%
Journal of Business Logistics	5	1,6%
Logistique & Management	5	1,6%
Journal of Supply Chain Management	3	1,0%
Management Sciences	1	0,3%
Journal of Purchasing and Supply Management	1	0,3%
	310	100%

4.1.2. La communauté scientifique

L'analyse bibliométrique menée vise à dresser un état des lieux de la littérature académique sur le sujet au travers de l'identification des auteurs, des laboratoires et universités impliqués dans les productions du domaine. Les contributions scientifiques issues de notre base de données semblent être marquées par une certaine hétérogénéité en matière de publication avec une abondance d'auteurs et une dispersion géographique des publications. En effet, notre base de données référence la contribution de 667 auteurs distincts, dont près de 95% (631 auteurs) d'entre eux ne compte qu'une production dans ce corpus. Si ces chiffres témoignent d'une forte diversité d'auteurs contributeurs dans le domaine, on note la participation de quatre auteurs principaux dans ce corpus, ayant participé à la contribution de 10 articles au minimum (voir tableau n°3). Par ailleurs, l'abondance d'auteurs contribuant aux articles de notre base de données révèle la forte collaboration en matière de production présente dans le domaine. Ainsi, la majorité des articles sont le fruit d'une collaboration. Seulement moins de 9% des articles résultent d'une production individuelle tandis que la large majorité des articles sont des productions collaboratives (voir tableau n°4). Cette forte collaboration sur les thématiques en logistique humanitaire est d'autant plus visible que près de 62% des articles sont issus de productions avec au minimum 3 co-auteurs.

Tableau n°3 : Présentation des auteurs principaux du corpus

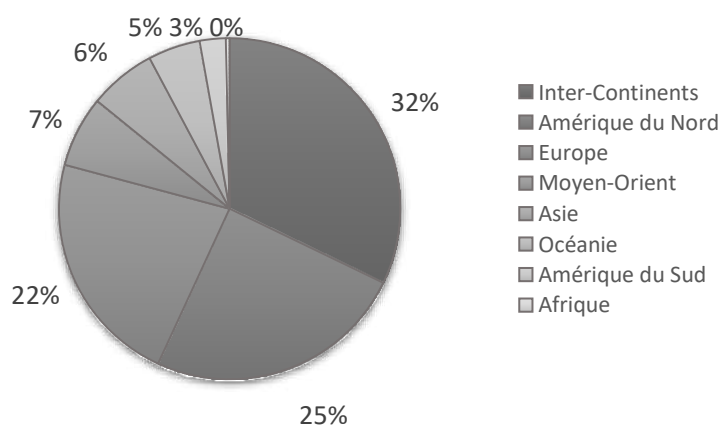
Auteurs	Thématiques de recherche	Contributions
Luk Van Wassenhove – INSEAD, France	Gestion des catastrophes ; circuits fermés ; amélioration continue.	22
Peter Tatham – Griffith Business School, Australie	Logistique humanitaire et gestion de catastrophe ; agilité ; « <i>swift trust</i> »	21
Nezih Altay – DePaul University, Etats-Unis	Gestion des catastrophes ; services ; systèmes d'information	10
Gyöngyi Kovács – HumLog, Finlande	<i>Supply chain</i> humanitaire ; résilience ; <i>supply chain</i> durable	10

Tableau n°4 : Nombre d'auteurs par article

Nb auteurs par article	Nb articles	%
1	27	8,7%
2	92	29,7%
3 ou plus	191	61,6%

Parmi ces 283 articles réalisés par des co-auteurs, 32% reflètent le travail de recherche entre auteurs de continents distincts. Ce résultat met en évidence l'internationalisation des recherches académiques menées sur le domaine. La collaboration entre auteurs d'Amérique du Nord uniquement (25%) ou entre auteurs d'Europe uniquement (22%) restent très significatives. En effet, l'origine géographique de ces collaborations internes s'expliquent par la présence des deux centres de recherche, Fritz Institute et Humlog, spécialisés dans le domaine et étant localisés respectivement aux Etats-Unis et en Finlande. De manière moins abondante, on note la présence de travaux issus de co-auteurs du Moyen-Orient (7%), d'Asie (6%), d'Océanie (5%), d'Amérique du Sud (3%) ou encore d'Afrique (1 article du corpus seulement).

Schéma n°5 : Collaboration zone géographique



4.2. Analyse du contenu des productions

L'analyse du contenu des 310 productions constitutives du corpus amène à la mise en évidence des thématiques abordées ainsi qu'aux aspects théoriques et méthodologiques déployés.

4.2.1. Les thématiques abordées

L'analyse des mots-clés relevés dans l'ensemble du corpus permet l'identification des thématiques et axes de recherche du domaine. Le corpus sélectionné propose en moyenne 4 mots-clés par article, soit une étendue de 1326 mots-clés. Le nuage de mots présenté ci-dessous (schéma n°6) identifie les 30 mots-clés les plus recensés.

Schéma n°6 : Nuage des mots-clés les plus récurrents sur l'ensemble du corpus



Les termes « *humanitarian* », « *logistics* », « *supply-chain* » ou encore « *management* », évoquant la thématique générale apparaissent de manière prédominante. On note l'utilisation largement fréquente des termes « *disaster* », « *relief* », « *emergency* », « *crisis* », « *response* » faisant directement référence à l'urgence. La phase de préparation (« *preparedness* ») se présente également comme un thème majeur. Par ailleurs, ces termes assurent l'émergence de différentes catégories de mots-clés. Dans l'optique d'approfondir l'analyse, nous nous sommes intéressés aux six éléments suivants :

- *Les problématiques soulevées.* Celles-ci font bien souvent références à la collaboration entre acteurs, au déploiement des nouvelles technologies ou encore aux outils d'aide à la décision et à la mesure de performance. Ces problématiques sont appréhendées en situation de crise.
- *Les programmes et opérations.* Les programmes d'aide mis en avant au sein du corpus sont multiples tels que la gestion de crises (à la suite de catastrophes naturelles), les programmes

de santé, les programmes alimentaires ou encore l'aide aux réfugiés. Les opérations étudiées relèvent principalement de l'allocation des ressources, le pré-positionnement des stocks, la localisation des entrepôts et points de distribution, le routage des véhicules nécessaires ou encore de la distribution du dernier kilomètre.

- *Les périodes étudiées.* Comme exposé précédemment, les périodes de pré-crisis et de crises semblent largement étudiées au détriment des période de post-crise.
- *Les zones géographiques.* Les lieux géographiques étudiés sont divers et correspondent aux zones touchées par les catastrophes naturelles et/ou aux pays en voie de développement. A ce titre, les études relatives à l'aide humanitaire déployée à Haïti sont les plus représentées.
- *Les éléments méthodologiques.* L'étude de mots-clés montre la prédominance de l'usage du terme de recherche opérationnelle (OR), mettant en œuvre des techniques issues de l'ingénierie. Dans une démarche proactive, les méthodologies de programmations stochastiques et simulations mathématiques sont utilisées de façon abondante.

Si l'identification des mots-clés utilisée marque l'attache de la thématique à la logistique et au *supply chain management*, celle-ci met également en lumière l'usage de termes spécifiques à la thématique.

4.2.2. Les aspects méthodologiques

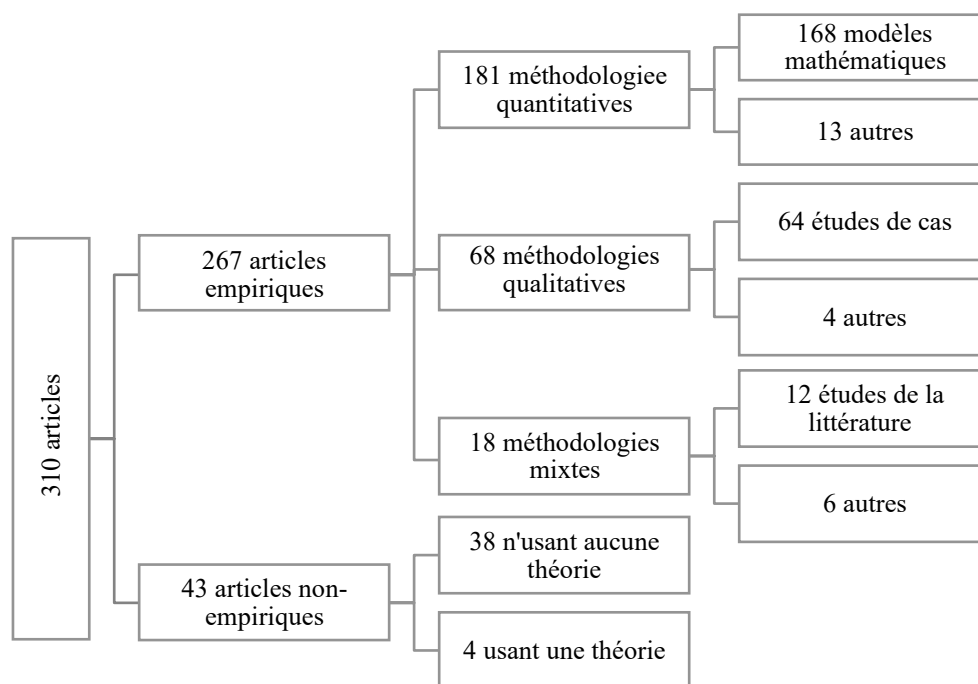
En étudiant de manière plus approfondie le contenu des 310 articles, le corpus présente deux catégories d'articles : les articles empiriques et non-empiriques (voir schéma n°7).

Les articles empiriques représentent 86% du corpus étudié. Comme évoqué précédemment, une large majorité de ces articles (68%) use d'une méthodologie quantitative privilégiant largement une démarche issue de l'ingénierie. Cette prépondérance peut s'expliquer par la volonté des chercheurs de répondre de manière optimale aux situations de crises en anticipant davantage les risques associés. Ainsi, 169 articles sollicitent des modèles mathématiques mettant en œuvre des techniques de probabilités, des outils de simulation et d'aide à la décision. Par ailleurs, 25% des articles ont recours à une méthodologie qualitative. Cette démarche fait bien souvent appelle à la méthode des cas, permettant l'étude d'une ou plusieurs situations de façon contextualisée. De manière moins significatives, 18 articles (7%) utilisent une méthodologie mixte. Parmi ceux-ci, 11 études de la littérature sont recensées. Celles-ci peuvent s'intéresser à la littérature en logistique humanitaire de manière globale (2 articles) ou à des points plus spécifiques relatifs aux thématiques étudiées (6 articles), ou aux aspects méthodologiques déployés (3 articles).

Ces articles mettent en œuvre des méthodologies qualitatives, s'intéressant au contenu des productions, et quantitatives, permettant d'analyser statistiquement la littérature. Les 6 articles restants proposent en premier lieu une étude de cas qualitative puis en second lieu une modélisation quantitative.

Les articles non-empiriques constituent une minorité (14%) du corpus. Ceux-ci s'attachent à aborder différentes réflexions autour de la mise en œuvre des systèmes d'information et des nouvelles technologies (notamment à travers les enjeux de l'intelligence artificielle, du big data, de l'imprimante 3D...), ainsi qu'autour de la coordination entre les multiples acteurs intervenant durant l'aide. Parmi ceux-ci, seulement 4 articles (moins de 10%) s'appuient sur une théorie. On relève l'usage de la théorie des parties prenantes, de la théorie des jeux, de la théorie des enchères et du paradigme d'Haddon.

Schéma n°7 : Typologie des articles du corpus



4.3. Analyse des références bibliographiques

L'analyse des références bibliographiques a pour objectif d'identifier les citations les plus mentionnées dans le corpus ainsi que de faire apparaître des liens entre ces articles représentatifs du domaine. L'analyse des citations et co-citations offre l'opportunité d'étudier la structuration de la pensée scientifique à l'aide d'une représentation schématique.

4.3.1. Les citations

En se référant à notre base de données constituées d'un corpus de 310 articles, 15468 références bibliographiques sont mentionnées au total, soit une moyenne d'environ 50 citations bibliographiques par article. Avec la présence de 9351 références distinctes et une large majorité n'étant citée qu'à une (82%), deux (10%) ou trois reprises (3%), une grande diversité de références est révélée dans le domaine (voir tableau n°5). En effet, parmi les citations distinctes relevées, près de 95% (8851 références) ne sont mentionnés que dans 1% du corpus étudié (soit à moins de quatre reprises), tandis que seulement 0,14% (13 références) sont mentionnées dans plus de 15% du corpus (soit à plus de 47 reprises). L'abondance de références mentionnées témoignent de la désagrégation du domaine. Dans l'objectif d'identifier les références bibliographiques considérées comme centrales dans le domaine, nous nous intéresserons à ces treize citations présentant une récurrence d'apparition significative (voir tableau n°6).

Tableau n°5 : Occurrence des citations présentes dans le corpus étudié

Occurrence des citations		Références citées	
Nb	%	Nb	%
Inférieur à 4	Inférieur à 1%	8851	94,65%
Entre 4 et 47	Entre 1 et 15%	487	5,21%
Supérieur à 47	Supérieur à 15%	13	0,14%
		9351	100,00%

Tableau n°6 : Références bibliographiques présentant une occurrence supérieure à 15% sur le corpus étudié

Références bibliographiques	Occurrence	%
Van Wassenhove 2006	135	43,55%
Altay et Green 2006	92	29,68%
Kovács et Spens 2007	91	29,35%
Balcik et <i>al.</i> 2010	76	24,52%
Tomasini et Van Wassenhove 2009	65	20,97%
Balcik et Beamon 2008	64	20,65%
Beamon et Balcik 2008	54	17,42%
Galindo et Batta 2013	50	16,13%
Kovács et Spens 2009	49	15,81%
Thomas et Kopcak 2005	49	15,81%
Balcik, Beamon et Smilowitz 2008	48	15,48%
Caunhye Nie et Pokharel. 2012	48	15,48%
Rawls et Turnquist 2010	48	15,48%

L'identification de ces treize références largement mentionnées dans l'ensemble du corpus met en évidence la forte cohérence intellectuelle de la thématique. Ces différents articles majeurs du management logistique de l'aide humanitaire correspondent aux productions publiées durant la période d'essor de la littérature sur le sujet. Ceux-ci s'attachent à présenter le management logistique de l'aide humanitaire en révélant notamment les caractéristiques distinctives de la *supply chain* humanitaire, les différentes phases qui la composent et la manière dont la littérature traite cette thématique. Ces références étudient l'aide humanitaire d'urgence. De manière synthétique, ces articles sont présentés en suivant l'ordre d'occurrence.

- *Van Wassenhove, 2006.* Cet article s'appuie sur l'idée que la logistique du secteur privé peut servir la logistique humanitaire. Après avoir mis en évidence les complexités du secteur humanitaire, notamment à travers une typologie des catastrophes, l'auteur propose des recommandations stratégiques.
- *Altay et Green 2006.* En s'appuyant sur une étude de la littérature sur la gestion des catastrophes en recherche opérationnelle, la recherche se propose d'établir les orientations possibles.
- *Kovács et Spens 2007.* A l'aide d'une étude de la littérature, cette recherche permet l'identification des caractéristiques distinctives de la *supply chain* humanitaire déployée dans un contexte de catastrophe.
- *Balcik et al. 2010.* Cet article traite de la coordination humanitaire en abordant les enjeux et pratiques qui en résultent dans un contexte de catastrophe.
- *Tomasini et Van Wassenhove 2009.* En prenant en compte l'évolution de la logistique humanitaire, la recherche s'intéresse au rôle du secteur privé.
- *Balcik et Beamon 2008.* Les auteurs proposent l'élaboration d'un modèle : le nombre et l'enplacement des centres de distribution mis en oeuvre dans un contexte de catastrophe.
- *Beamon et Balcik 2008.* L'article s'attache à comparer la mesure de performance exercée dans le secteur commercial et dans le secteur humanitaire.
- *Galindo et Batta 2013.* Cet article est une analyse de la littérature en recherche opérationnelle traitant du management des opérations en cas de catastrophes.
- *Kovács et Spens, 2009.* Un modèle conceptuel est élaboré permettant l'identification des enjeux logistiques humanitaires selon le type de catastrophe et la phase en cours.
- *Thomas et Kopczak, 2005.* En s'appuyant sur les pressions externes exercées, l'article propose des recommandations stratégiques logistiques pour les organismes d'aide.
- *Balcik, Beamon et Smilowitz 2008.* Cet article s'intéresse à la distribution du dernier km et

propose un modèle de planification de distribution.

- *Caunhye, Nie et Pokharel 2012*. Cet article propose un outil d'aide à la décision optimisant l'emplacement des installations d'urgence.
- *Rawls et Turnquist 2010*. L'étude concerne la mise au point d'un outil de planification des interventions d'urgence qui détermine l'emplacement et la quantité de divers types de fournitures d'urgence à placer au préalable.

4.3.2. Les co-citations

L'objectif de l'analyse des co-citations est de comprendre la structuration de la littérature propre au management logistique de l'aide humanitaire. Pour ce faire, notre analyse prend appui sur les 13 références bibliographiques mentionnées dans plus de 15% du corpus (soit au minimum 48 fois). L'analyse des co-citation permet d'établir les liens existants entre références citées afin d'identifier le réseau constitutif du domaine. Ainsi, la matrice d'inclusion de co-citations calculée avec la méthode complexe met en évidence le rapport entre le nombre de fois où deux références bibliographiques sont citées conjointement dans un même article et l'ensemble des articles citant ces deux mêmes références. Afin de faciliter la lecture des résultats, les indices de co-citation retenus correspondent à un taux supérieur à 30%, les indices inférieurs à ce taux ne sont donc pas présentés (voir tableau n°7). Ces résultats témoignent de l'hétérogénéité de la littérature académique du domaine. Ceux-ci peuvent s'expliquer par l'évolution relativement récente de la thématique n'offrant pas une stabilisation des connaissances suffisantes. En effet, parmi les 78 couplages possibles, seulement 11 possèdent un score de co-citations supérieur à 30 % et 2 ont un taux supérieur à 50%.

Tableau n°7 : Matrice d'inclusion de co-citations calculées avec la méthode complexe (retenant les indices supérieurs à 30%)

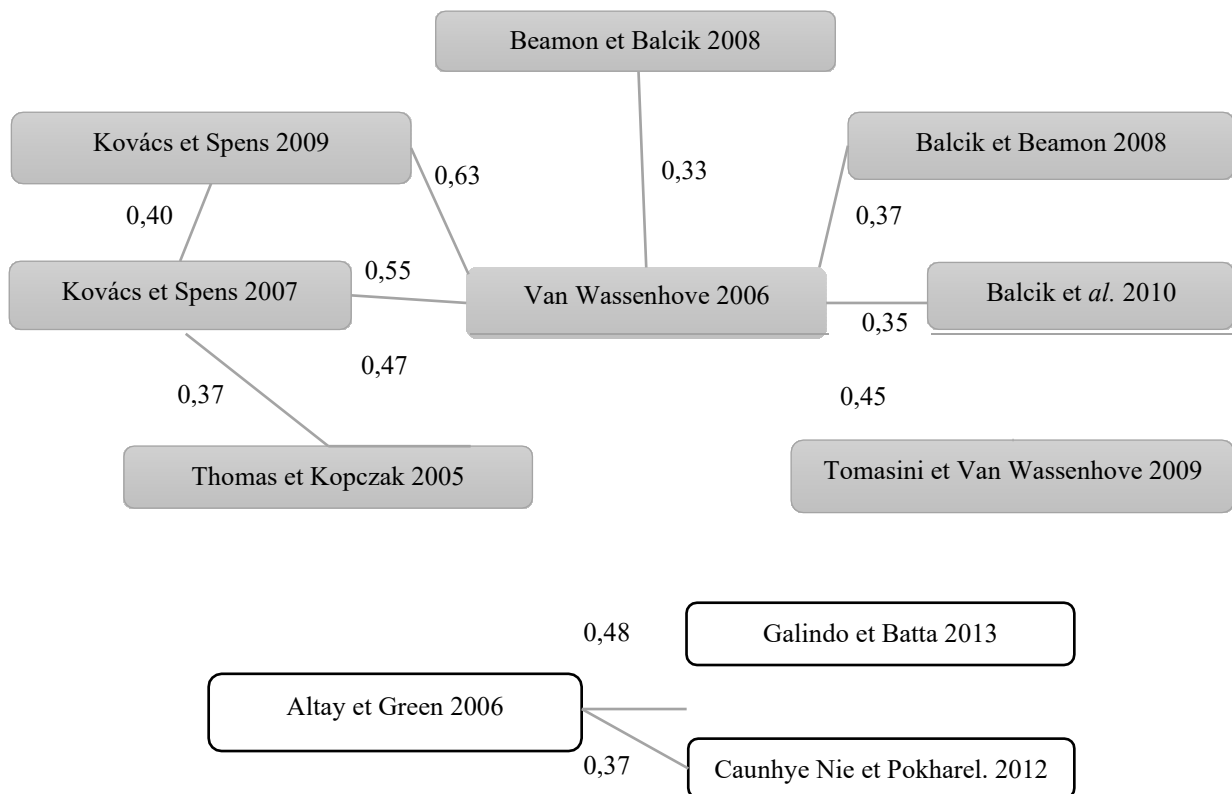
	Van Wassenhove, 2006	Altay et Green, 2006	Kovács et Spens, 2007
Kovács et Spens 2007	0,55		
Balcik <i>et al.</i> 2010	0,35		
Tomasini et Van Wassenhove 2009	0,45		
Balcik et Beamon 2008	0,37		
Beamon et Balcik 2008	0,33		
Galindo et Batta 2013		0,48	
Thomas et Kopczak 2005	0,47		0,37
Kovács et Spens 2009	0,63		0,40
Caunhye et Nie et Pokharel 2012		0,37	

La mise en évidence de la co-occurrence élevée de ces 11 couplages traduit la forte concentration de la thématique autour de deux réseaux distincts (voir schéma n°8).

Ainsi, la cartographie de co-citations paraît faire émerger un premier réseau constitué de huit références distinctes dont sept gravitent autour d'un noyau central. Cette référence bibliographique (Van Wassenhove 2006) considérée comme centrale propose une typologie des catastrophes humanitaires et constitue la citation la plus mentionnée du corpus. Dans l'ensemble, ces articles s'attachent à caractériser la *supply chain* humanitaire et les enjeux qui lui sont associés. Ceux-ci font référence aux premiers travaux en logistique humanitaire et illustrent la recherche d'identité de la thématique à travers ces papiers fondateurs.

La cartographie présentée révèle également l'existence d'un second groupe de taille moins conséquente. Celui-ci se compose de trois références, dont deux sont reliées distinctement à l'article de Altay et Green (2006) proposant une analyse de la littérature traitant de la gestion des catastrophes en recherche opérationnelle. La recherche de Galindo et Batta (2013) s'appuie sur cet article pour adopter une démarche similaire. L'identification de ce réseau soulève l'importante contribution de la recherche opérationnelle auprès de cette thématique.

Schéma n°8 : Cartographie des co-citations relevées



5. DISCUSSIONS ET PERSPECTIVES DE RECHERCHE

La présente étude révèle l'existence de frontières assez floues qui permettraient de structurer le domaine de recherche. Ainsi, l'implication de la communauté scientifique paraît hétérogène. Ce propos est appuyé par la multitude d'auteurs contributeurs à la thématique de manière sporadique, par la forte collaboration internationale ou par l'ensemble de références mentionnées à une unique reprise au sein du corpus. Sous certains aspects la littérature relève d'une littérature en logistique et/ou *supply chain management*. En effet, l'évolution significative des productions publiées dans des revues en logistique et/ou en *supply chain management* référencées par le classement FNEGE 2019 renforce cette position. L'usage des mots-clés et l'intérêt pour des problématiques du domaine, telles que l'optimisation des flux, les activités de transports et de stockage, la distribution du dernier kilomètre ou la collaboration entre acteurs, montre l'attache de la thématique à cette discipline. En outre, sous d'autres aspects la littérature académique en logistique humanitaire s'apparente également à de la recherche opérationnelle. Les productions étudiées relèvent massivement d'études quantitatives issues de l'ingénierie faisant appel à des modèles mathématiques. Cette prédominance se justifie par la forte contribution de revues affichant un positionnement en recherche opérationnelle, ainsi que par l'intérêt porté aux problématiques se référant aux phases de préparation et de réponse immédiate. L'aide humanitaire d'urgence étant davantage étudiée, les outils d'aide à la décision et les modèles de simulations sont exploités dans l'objectif de réduire les risques associés aux crises humanitaires. La cartographie de co-citations offre une interprétation en ce sens, soulevant l'émergence d'une part d'un réseau de références issus de travaux en *supply chain management* et d'autre part d'un groupe de références construits autour de travaux en recherche opérationnelle.

Cependant, si la structuration de ce domaine montre une attache à différentes disciplines telles que le *supply chain management* ou la recherche opérationnelle, celui-ci témoigne d'aspects davantage singuliers. L'évolution du domaine et l'essor de la communauté scientifique semblent relativement récents. Ceux-ci sont notamment marqués par le consensus autour d'une définition commune du terme « *logistique humanitaire* » en 2005 et de la création de la revue spécialisée *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management* en 2011. Cette volonté de reconnaissance du domaine comme une discipline singulière est également visible par la création de centres de recherche dédiés. L'analyse de la littérature a mené à l'identification d'auteurs majoritairement contributeurs spécialisés dans le domaine et de références considérées comme centrales dans le domaine. La forte concentration de co-citations montre également la recherche

d'identité de la communauté scientifique à travers ces travaux fondateurs. Certains articles traduisent une volonté d'affirmer une identité scientifique et de structurer le domaine par une recherche davantage pertinente et rigoureuse. A ce titre, une édition spéciale consacrée à la méthodologie déployée en recherche en logistique humanitaire a été initiée par la revue JHLSCM. L'article introductif de ce numéro met en évidence une certaine maturité de la recherche académique du domaine limitée par le manque d'études empiriques, et encourage ainsi la prise de contact avec les organisations de solidarité internationale complétant l'exploitation de données secondaires dont la fiabilité peut être altérée (Kovács et *al.*, 2019).

L'analyse du contenu des productions présente les axes de recherche issus de la littérature emprunts d'un fort intérêt pour le management opérationnel de la chaîne logistique. Ainsi, de nombreux modèles de simulation, de planification et d'optimisation des activités des différents sites sont exploités dans la littérature. Le concept de « *leagility* » illustre les travaux visant à combiner les mécanismes de standardisation et d'optimisation avec les mécanismes d'agilité. La collaboration des acteurs de la solidarité internationale constitue également une thématique prépondérante de la littérature dressant les relations entre les différentes organisations humanitaires, entre organisations humanitaires et secteur privé, et entre organisations humanitaires et organisations militaires. Dans une approche durable, les travaux émergents adoptent une vision davantage globale de la réponse apportée, introduisant les concepts d'orchestration en réseau (Grange, Heaslip et McMullan, 2019), de coordination inter-cluster (Namagembe, 2020) ou encore de décentralisation de l'aide et d'utilisation des ressources locales (Wood et Frazier, 2019). La servitisation du secteur humanitaire s'explique sous différentes perspectives dans la littérature en logistique humanitaire. La professionnalisation du secteur et l'accroissement de l'offre logistique associée a conduit au développement de prestataires de services logistiques spécialisés en humanitaire, dont le rôle et les compétences représentent un sujet d'étude scientifique. La servitisation du secteur est également abordé à travers l'étude des programmes de transfert d'argent (*cash-based*) visant à autonomiser les bénéficiaires. De manière plus récente, des travaux s'intéressent à l'utilisation et l'appropriation des systèmes d'informations et innovations technologiques (images aériennes et satellitaires, drones, dirigeables, imprimantes 3D, etc.) facilitant la communication entre acteurs, l'envoi de fournitures essentielles ou encore la cartographie des zones affectées.

Ces thématiques témoignent de la proximité du champ disciplinaire avec les travaux issus du management de crise fortement marqués par une volonté de comprendre, clarifier voire cartographier les situations de crises ainsi que de se préparer à l'impensable par le biais d'outils de simulations, de formations ex-ante et de débriefing post-crise. En outre, les travaux récents

s'intéressant aux organisations temporaires et à la logistique éphémère associée révèlent l'importance de la dualité permanent-temporaire. Si les différentes phases de l'aide humanitaire semblent majoritairement traitées de manière indépendante en sciences de gestion, la littérature en sociologie soulève également la nécessité de prendre en compte l'ambivalence de l'aide humanitaire oscillant entre urgence et développement.

6. CONCLUSION

L'analyse bibliométrique menée a pour ambition d'identifier les profils et implications de la communauté scientifique tout en mettant en évidence les thématiques et axes de recherches propres au domaine du management logistique de l'aide humanitaire. Cette démarche vise à appréhender la structuration scientifique du domaine et à distinguer les aspects singuliers de celui-ci.

Les implications théoriques de cette recherche sont basées sur une analyse de la littérature du management logistique de l'aide humanitaire, favorisant une approche globale, et ne se cantonnant pas aux problématiques d'urgence. L'usage du mot-clé générique « *humanitarian* », adressé pour définir la base de données, assure un balayage large des articles du domaine tandis que les termes spécifiques « *development aid* » ou encore « *relief* » et « *disaster* » proposent l'intégration d'articles relevant respectivement de l'aide au développement et des secours d'urgence, compris comme les deux volets constitutifs de l'aide humanitaire. Les articles exploités sont issus de revues reconnues par la communauté scientifique en sciences de gestion et tout particulièrement en logistique humanitaire. L'analyse a permis de caractériser les implications de la communauté scientifique ainsi que le contenu des productions se rattachant au *supply chain management* et à la recherche opérationnelle tout en jouissant d'une volonté de s'affirmer comme discipline à part entière. Les implications managériales résident en la présentation de la littérature pour l'ensemble des acteurs humanitaires. Cette synthèse permet l'identification de la communauté scientifique et la mise en perspective des problématiques et axes de recherches académiques du domaine.

L'objectif de l'étude étant d'identifier les tendances générales de la littérature du domaine reconnu par la communauté scientifique, notre processus de sélection a retenu l'ensemble des articles disponibles en libre accès. Ainsi, l'analyse bibliométrique offre une limite qui repose sur l'exclusion des travaux non-accessibles n'assurant par l'étude de l'ensemble des publications des revues classées FNEGE 2019, mais permet pour autant d'évaluer les profils de la communauté scientifique et les thématiques abordées propres au domaine.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Altay, Nezh, et Walter Green III. 2006. « OR/MS Research in Disaster Operations Management ». *European Journal of Operational Research* 175 (novembre): 475-93. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2005.05.016>.
- Balcik, Burcu, et Benita M. Beamon. 2008. « Facility location in humanitarian relief ». *International Journal of Logistics-research and Applications - INT J LOGIST-RES APPL* 11 (janvier): 101-21. <https://doi.org/10.1080/13675560701561789>.
- Balcik, Burcu, Benita M. Beamon, Caroline C. Krejci, Kyle M. Muramatsu, et Magaly Ramirez. 2010. « Coordination in Humanitarian Relief Chains: Practices, Challenges and Opportunities ». *International Journal of Production Economics* 126 (1): 22-34.
- Balcik, Burcu, Benita M. Beamon, et Karen Smilowitz. 2008. « Last Mile Distribution in Humanitarian Relief ». *Journal of Intelligent Transportation Systems* 12 (2): 51-63. <https://doi.org/10.1080/15472450802023329>.
- Beamon, Benita, et Burcu Balcik. 2008. « Performance measure in humanitarian relief chains ». *International Journal of Public Sector Management* 21 (janvier): 4-25. <https://doi.org/10.1108/09513550810846087>.
- Caunhye, Aakil M., Xiaofeng Nie, et Shaligram Pokharel. 2012. « Optimization models in emergency logistics: A literature review ». *Socio-Economic Planning Sciences* 46 (1): 4-13.
- Courtial, Jean-Pierre Auteur du texte. 1990. *Introduction à la scientométrie : de la bibliométrie à la veille technologique / Jean-Pierre Courtial; préf. de Rémi Barré*. <https://gallica.bnf.fr/ark:/12148/bpt6k3325615x>.
- Dasaklis, Thomas K., Costas P. Pappis, et Nikolaos P. Rachaniotis. 2012. « Epidemics Control and Logistics Operations: A Review ». *International Journal of Production Economics* 139 (2): 393-410. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2012.05.023>.
- Galindo, Gina, et Rajan Batta. 2013. « Review of recent developments in OR/MS research in disaster operations management ». *European Journal of Operational Research* 230 (2): 201-11.
- Grange, Ray, Graham Heaslip, et Caroline McMullan. 2019. « Coordination to choreography: the evolution of humanitarian supply chains ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management* 10 (1): 21-44. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-12-2018-0077>.
- Gutjahr, Walter J., et Pamela C. Nolz. 2016. « Multicriteria Optimization in Humanitarian Aid ». *European Journal of Operational Research* 252 (2): 351-66. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2015.12.035>.

- Heaslip, Graham, Gyöngyi Kovács, et David B. Grant. 2018. « Servitization as a Competitive Difference in Humanitarian Logistics ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, décembre. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-08-2017-0042>.
- Howden, Michael. 2009. « How Humanitarian Logistics Information Systems Can Improve Humanitarian Supply Chains: A View from the Field ». In , 10.
- Kovacs, Gyöngyi, et Mohammad Moshtari. 2019. « A Roadmap for Higher Research Quality in Humanitarian Operations: A Methodological Perspective ». *European Journal of Operational Research* 276 (2): 395-408. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2018.07.052>.
- Kovacs, Gyongyi, Mohammad Moshtari, Hlekiwe Kachali, et Pia Polska. 2019. « Research methods in humanitarian logistics ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management* 9 (3): 325-31. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-12-2019-082>.
- Kovács, Gyöngyi, et Karen Spens. 2007. « Humanitarian Logistics in Disaster Relief Operations ». *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management* 37 (mars): 99-114. <https://doi.org/10.1108/09600030710734820>.
- . 2009. « Identifying Challenges in Humanitarian Logistics ». *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management* 39 (juillet): 506-28. <https://doi.org/10.1108/09600030910985848>.
- Kunz, Nathan, et Gerald Reiner. 2012. « A Meta-analysis of Humanitarian Logistics Research ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, octobre. <https://doi.org/10.1108/20426741211260723>.
- Namagembe, Sheila. 2020. « Enhancing service delivery in humanitarian relief chains: the role of relational capital ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management* 10 (2): 169-203. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-06-2019-0038>.
- Pettit, Stephen, et Anthony Beresford. 2009. « Critical success factors in the context of humanitarian aid supply chains ». Édité par R. Glenn Richey. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management* 39 (6): 450-68. <https://doi.org/10.1108/09600030910985811>.
- Pritchard, Alan. 1969. « Statistical Bibliography or Bibliometrics? » *Journal of Documentation* 25 (janvier): 348-49.
- Rawls, Carmen G., et Mark A. Turnquist. 2010. « Pre-positioning of emergency supplies for disaster response ». *Transportation Research Part B: Methodological* 44 (4): 521-34.
- Sabbaghtorkan, Monir, Rajan Batta, et Qing He. 2019. « Prepositioning of Assets and Supplies in Disaster Operations Management: Review and Research Gap Identification ». *European Journal of Operational Research*, juin, S0377221719305211.

<https://doi.org/10.1016/j.ejor.2019.06.029>.

- Seifert, Lysann, Nathan Kunz, et Stefan Gold. 2018. « Humanitarian Supply Chain Management Responding to Refugees: A Literature Review ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, novembre. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-07-2017-0029>.
- Tabaklar, Tunca, Dr Burcu Balcik, Árni Halldórsson, Gyöngyi Kovács, et Karen Spens. 2015. « Borrowing Theories in Humanitarian Supply Chain Management ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, décembre. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-07-2015-0029>.
- Thomas, Anisya, et Mitsuko Mizushima. 2005. « Logistics Training: Necessity or Luxury? » *Forced Migration Review*, n° 22 (janvier): 60.
- Thomas, A.S., et Laura Kopczak. 2005. « From Logistics to Supply Chain Management: The Path Forward in the Humanitarian Sector ». *Fritz Institute* 15 (janvier): 1-15.
- Tixier, Daniel, Hervé Mathe, et Jacques Colin. 1996. *La logistique d'entreprise*. Dunod. Paris. <https://www.dunod.com/entreprise-economie/logistique-d-entreprise-vers-un-management-plus-competitif>.
- Tomasini, Rolando M., et Luk N. Van Wassenhove. 2009. « From Preparedness to Partnerships: Case Study Research on Humanitarian Logistics ». *International Transactions in Operational Research* 16 (5): 549-59. <https://doi.org/10.1111/j.1475-3995.2009.00697.x>.
- Vega, Diego. 2018. « Case Studies in Humanitarian Logistics Research ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, août. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-01-2018-0005>.
- Wassenhove, L. N. Van. 2006. « Humanitarian aid logistics: supply chain management in high gear ». *Journal of the Operational Research Society* 57 (5): 475-89. <https://doi.org/10.1057/palgrave.jors.2602125>.
- Wood, Erik Xavier, et Tim Frazier. 2019. « Decentralized humanitarian aid deployment: reimagining the delivery of aid ». *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management* 10 (1): 1-20. <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-05-2019-0037>.
- Zhang, Fanshun, Cejun Cao, Congdong Li, Yang Liu, et Donald Huisingh. 2019. « A Systematic Review of Recent Developments in Disaster Waste Management ». *Journal of Cleaner Production* 235 (octobre): 822-40. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.06.229>.

La base de données des articles traités est disponible sur demande auprès de l'auteur.

